

รายงานสรุปผลงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management)
หัวข้อ “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์คณะ
มนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19
ในระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563”
จัดทำโดย....คณะกรรมการการจัดการความรู้ KM ประจำปีการศึกษา 2562
คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ความเป็นมา

เนื่องด้วยปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด 19 ในหลายประเทศทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยตั้งแต่ต้นเดือนมีนาคม 2563 เป็นต้นมา กอปรกับทางกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมได้ประกาศเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563 ให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งในประเทศไทยหยุดการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนทุกรูปแบบ และให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์แทน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคดังกล่าว ซึ่งเป็นเรื่องเร่งด่วนและส่งผลกระทบต่ออาจารย์และนักศึกษา แต่ในที่นี้จะกล่าวถึงผลกระทบที่มีต่ออาจารย์เท่านั้น

จากประกาศของกระทรวงอุดมศึกษาฯ ข้างต้น มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยจึงกำหนดให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และมอบหมายให้ฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัยรับผิดชอบให้คำแนะนำและความรู้เกี่ยวกับการใช้ Software หรือ Application ช่วยในการสอน รวมถึงช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ Software หรือ Application ดังกล่าว โดยฝ่ายวิชาการได้ให้ความรู้ผ่าน Facebook Groups ที่มีชื่อว่า “UTCC Online Teaching” มีการนำเสนอวิธีการใช้ Software หรือ Application จากแหล่งข้อมูลต่างๆ ทั้งการสอนแบบ LIVE การอัดคลิปวิดีโอ การทำ YouTube ฯลฯ รวมถึงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการใช้ Cisco WebEx ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์โดยผ่าน Facebook LIVE ด้วย ตลอดจนตอบคำถามในปัญหาต่างๆ ที่อาจารย์ประสบผ่านทาง UTCC Online Teaching

อนึ่งในการสอนออนไลน์มีอาจารย์บางกลุ่มมีความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี และ Software หรือ Application ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี แต่ในขณะเดียวกันก็มีอาจารย์จำนวน

มากประสบการณ์กับปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทางคณะกรรมการ KM ประจำปีการศึกษา 2562 จึงดำริร่วมกันในการที่จะรวบรวมความรู้และประสบการณ์จากอาจารย์ที่สามารถใช้เทคโนโลยีช่วยในการเรียนการสอนออนไลน์ได้ ในประเด็น 1) ความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสาร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ Software หรือ Application 2) กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ 3) เทคนิคการสอนออนไลน์ และ 4) ปัญหาที่ต้องแก้ไข เพื่อวิเคราะห์ และสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่จะช่วยในการเตรียมความพร้อมของอาจารย์ที่จะต้องสอนแบบออนไลน์ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. รวบรวมความรู้และประสบการณ์ด้านการสอนออนไลน์จากผู้สอน 4 ด้าน คือ 1) ความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสาร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ Software หรือ Application 2) กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ 3) เทคนิคการสอนออนไลน์ และ 4) ปัญหาที่ต้องแก้ไข
2. วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ใหม่ด้านการสอนออนไลน์จากอาจารย์ในด้าน 1) ความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสาร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ Software หรือ Application 2) กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ 3) เทคนิคการสอนออนไลน์ และ 4) ปัญหาที่ต้องแก้ไข
3. เผยแพร่องค์ความรู้ใหม่ด้านการสอนออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่อาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในปีการศึกษา 2563 รวมถึงอาจารย์ในคณะอื่นๆ และในสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ

วิธีดำเนินการ

1. ตั้งไลน์กลุ่มชื่อ KM HMA เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสาร พูดคุย ส่งข่าวสาร และประชุมออนไลน์
2. ประชุมออนไลน์ เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2563 เวลา 10.00-11.00 น. ผ่านการโทร LINE กลุ่ม KM HMA เพื่อกำหนดหัวข้อที่จะทำ KM วิธีการจัดเก็บข้อมูล กลุ่มเป้าหมายที่จะให้ข้อมูล วิธีการนำเสนอองค์ความรู้ใหม่ และตารางเวลาการทำงานพร้อมแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละคน
3. หัวข้อที่จะทำ KM คือ “การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และ

ประยุกต์ศิลป์ ช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ในระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563” โดยจะสอบถามกลุ่มเป้าหมายใน 4 ประเด็น คือ 1) ความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสาร ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต และ Software หรือ Application 2) กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ 3) เทคนิคการสอนออนไลน์ และ 4) ปัญหาที่ต้องแก้ไข

4. **วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล** เนื่องจากเป็นช่วงที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้ทำงานที่บ้าน (work from home) จึงใช้แบบสอบถามออนไลน์ที่มีคำถามทั้งแบบปลายปิดและปลายเปิด ส่งไปยังกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความรู้และประสบการณ์การใช้ Software หรือ Application ในการสอนออนไลน์ จำนวน 44 คน โดยทางอีเมล

หนึ่งการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ได้ใช้โปรแกรม Google Forms ซึ่งมีการประชุมออนไลน์เป็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2563 เวลา 13.00-15.00 น. เพื่อพูดคุยและจัดทำแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์มากที่สุด

จากนั้นส่งลิงก์แบบสอบถามออนไลน์ไปยังกลุ่มเป้าหมายจำนวน 44 คนทางอีเมล และโปรแกรม Line ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 41 คน

5. **วิเคราะห์ข้อมูลและเรียบเรียงเนื้อหาจากแบบสอบถามออนไลน์** ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของทั้ง 4 ด้านจะออกมาเป็นร้อยละ จากนั้นจึงเรียบเรียงเนื้อหาตามผลลัพธ์ที่ปรากฏ

6. **การนำเสนอและการเผยแพร่** นำเสนอในรูปแบบไฟล์รายงานการจัดการความรู้ แล้วนำไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย และบรรยายสรุปในการประชุมใหญ่ของคณะฯ วันที่ 6 สิงหาคม 2563 เพื่อให้คณาจารย์ได้รับรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการสอนออนไลน์ในปีการศึกษา 2563 ต่อไป

สรุปผล

จากการวิเคราะห์ความรู้และประสบการณ์การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ในระหว่างเดือนมีนาคม - พฤษภาคม 2563 จำนวน 41 คน พบสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ 4 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือสื่อสาร ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ**

Software หรือ Application

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ (Notebook Computer) รองลงมาคือ สมาร์ทโฟน (Smart Phone) ไอแพด (iPad) และคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) ตามลำดับ

ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บ้าน (Home Internet) รองลงมาใช้เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 5G / 4G / 3G

สำหรับ Software หรือ Application ที่อาจารย์ส่วนใหญ่นิยมใช้ ได้แก่ Cisco WebEx และ Zoom รองลงมา ได้แก่ Line, iTunes U, Facebook, และ Moodle ตามลำดับ บางท่านยังมีการใช้โปรแกรมประยุกต์ต่อไปนี้ช่วยในการสอนออนไลน์ด้วย ได้แก่ Padlet, Google Classroom, Kahoot, WeChat และ Explain Everything

นอกจากนั้นอาจารย์บางท่านมีการใช้อุปกรณ์เสริม อาทิ ไฟเพิ่มแสงสว่าง ไมโครโฟน กล้อง และขาตั้ง หูฟัง เป็นต้น เพื่อช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการเรียนรู้ให้มากขึ้น

หนึ่งการค้นพบที่น่าสนใจอีกประการหนึ่ง คือ อาจารย์เกือบทั้งหมดมีความเข้าใจในข้อดี และข้อจำกัดของ Software หรือ Application ที่ตนเองเลือกใช้เป็นอย่างดี ส่งผลให้สามารถเลือกใช้ Software หรือ Application ได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอน

2. ด้านกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์

อาจารย์ส่วนใหญ่มีกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ 5 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) จัดเตรียมเนื้อหา/ประเด็นที่ใช้สอน
- 2) ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
- 3) ฝึกซ้อมก่อนการสอนจริง
- 4) สอนจริง (ไลฟ์สด / อัปเดตวีทัศน์ / ทำคลิป)
- 5) ประเมินผลการสอน หลังจากสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บทเรียน จบแล้ว

หนึ่งอาจารย์บางท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

- ควรสอบถามนักศึกษาถึงความพร้อมของนักศึกษาส่วนใหญ่ว่า พร้อมจะเรียนด้วย Software หรือ Application ไດ
- ควรมีการแจ้งนักศึกษาล่วงหน้า นัดแนะเวลาเรียน แจ้งช่องทางสื่อสารและวิธีส่งงาน

3. ด้านเทคนิคการสอนออนไลน์

อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เทคนิคการสอนออนไลน์ ดังนี้

- 1) ตั้งเป้าหมายชัดเจนในการสอนเนื้อหาในแต่ละบท หรือแต่ละเรื่อง
- 2) ตอบคำถามหรือข้อสงสัยของผู้เรียนทันที
- 3) ใช้กิจกรรมหรือแบบฝึกหัดออนไลน์แบบสั้นๆ ง่ายๆ ไม่ซับซ้อน
- 4) กำหนดเวลาถามตอบ เวลาพัก และช่องทางการซักถามของผู้เรียนให้ชัดเจน
- 5) ส่งบทเรียนหรือคลิปวิดีโอ ให้ผู้เรียนได้ทราบล่วงหน้า
- 6) อัปเดตคลิปเก็บไว้ เพื่อแชร์ให้ผู้เรียนที่ไม่ได้เข้าเรียนสามารถเข้ามาดูย้อนหลังได้
- 7) ใช้เทคนิคการสอนออนไลน์ที่สนุกและกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจในเนื้อหา
- 8) ใช้ Software หรือ Application ที่หลากหลายในการสอน
- 9) สร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเข้าถึงของผู้เรียน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมใน

การเรียน

- 10) ใช้หลักจิตวิทยาในด้านแรงจูงใจมาใช้เพื่อกระตุ้นพฤติกรรมกรรมการเรียน

4. ด้านปัญหาที่ต้องแก้ไข

ปัญหาที่อาจารย์ส่วนใหญ่พบมากที่สุด คือ ไวไฟ (Wi-Fi) ของผู้สอนและ/หรือของผู้เรียนมักไม่เสถียร รองลงมาคือปัญหาผู้เรียนขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียนออนไลน์ อาทิ เข้าเรียนไม่ตรงเวลา แต่งกายไม่สุภาพ ไม่ตั้งใจเรียน ไม่ติดตามงาน หรือกิจกรรมที่ผู้สอนกำหนดให้ทำ นอกจากนี้ยังมีปัญหาอื่นๆ ที่ต้องแก้ไขซึ่งหากจัดลำดับปัญหาจากมากไปน้อย มีดังนี้

- ปัญหาสภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนออนไลน์
- ผู้สอนไม่เชี่ยวชาญการใช้ Software หรือ Application
- ปัญหาด้าน Software หรือ Application ที่ใช้สอนออนไลน์ มักจะล่มหรือใช้งานไม่ได้ในบางครั้ง
- ผู้สอนแต่ละรายวิชาเลือกใช้ Software หรือ Application ที่แตกต่างกัน ทำให้ผู้เรียนบางคน

สับสน และต้องสื่อสารล่วงหน้าเสมอว่าจะเรียนด้วย Software หรือ Application อะไร

- ผู้สอนรู้สึกอ่อนล้าเนื่องจากต้องใช้พลังงานในการนำเสนอสูงเพื่อถ่ายทอดความรู้ไปยังผู้เรียนที่เขา มองได้ไม่ครอบคลุมทั้งหมด

- ต้องใช้ปริมาณการสื่อสารมากกว่าการสอนแบบ face to face มาก
- ไม่สามารถป้องกันการทุจริตในการสอบออนไลน์ได้

ข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการการจัดการความรู้ KM ประจำปีการศึกษา 2562 มีข้อเสนอแนะว่าในปีการศึกษาถัดไป คณะมนุษยศาสตร์ควรจัดให้มีการจัดเก็บองค์ความรู้ต่อเนื่องจากหัวข้อที่ได้ทำไปแล้ว ดังนี้

1. เทคนิคการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากอาจารย์ผู้ใช้เทคนิคดังกล่าวเพื่อสามารถเก็บองค์ความรู้ของเรื่องดังกล่าวได้อย่างครอบคลุมครบถ้วนมากที่สุด
2. การสอนแบบผสมผสานระหว่างการสอนแบบออนไลน์กับการเรียนในชั้นเรียนในหมวดสังคมศาสตร์ โดยเฉพาะวิชาในกลุ่ม GE หลังสถานการณ์โควิด 19
3. รูปแบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการสอนออนไลน์

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถามออนไลน์

ข. รายชื่อคณะกรรมการการจัดการความรู้ KM ประจำปีการศึกษา 2562

ก. แบบสอบถามออนไลน์

Section 1 of 7

การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ช่วงการแพร่ ระบาดของไวรัสโควิด-19 (มีนาคม-พฤษภาคม 2563)

เรียน คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์

เนื่องจากสถานการณ์เกิดโรคระบาดเชื้อไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ในช่วงประมาณต้นเดือนมีนาคม 2563 ส่งผลให้มหาวิทยาลัยหอการค้าไทยจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอนเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ คณะกรรมการจัดการความรู้ KM ประจำปีการศึกษา 2562 จึงขอสำรวจการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ของท่าน เพื่อสรุปเป็นองค์ความรู้ใหม่ และเผยแพร่ให้แก่คณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ฯ และคณาจารย์ในคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รวมถึงสถาบันอุดมศึกษาอื่นๆ นำไปปรับใช้ในปีการศึกษาถัดไป

คณะกรรมการ KM ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

อาจารย์ตรีอร เจนประภาพงศ์
ประธานโครงการ KM คณะมนุษยศาสตร์และประยุกต์ศิลป์ ประจำปีการศึกษา 2562

After section 1 Continue to next section ▼

Section 2 of 7

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวอาจารย์
ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการสอนออนไลน์ 4 ด้าน

After section 2 Continue to next section ▼

Section 3 of 7

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวอาจารย์



Description (optional)

ชื่อและนามสกุล *

Short answer text

สาขาวิชา *

- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารธุรกิจ
- ภาษาอังกฤษธุรกิจ
- ภาษาอังกฤษและการแปล
- ภาษาจีน
- ภาษาญี่ปุ่น
- ภาษาเกาหลี
- ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
- การศึกษาทั่วไป
- สารสนเทศศึกษา
- ศิลปะการแสดง
- สหวิทยาการ

Section 4 of 7

2. ประสบการณ์การสอนออนไลน์ 4 ด้าน



ด้านที่ 1 ความรู้และทักษะ

1. ท่านใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ใดในการสอนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) *

- สมาร์ทโฟน (Smart Phone)
- ไอแพด (iPad)
- โน้ตบุ๊กคอมพิวเตอร์ (Notebook Computer)
- คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Personal Computer) หรือ คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Desktop Computer)
- Other...

2. ท่านใช้เทคโนโลยีเครือข่ายไร้สายแบบใดในการสอนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) *

- ไวไฟบ้าน (WiFi)
- ไวไฟสาธารณะ (WiFi)
- เครือข่ายโทรศัพท์มือถือ 5G / 4G / 3G
- Other...

3. ท่านใช้ Software / Application ใดในการสอนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก) *

- Facebook
- Line
- iTunes U
- Moodle
- Microsoft Teams
- MOOCs
- Cisco WebEx
- Zoom
- Other...

4. ท่านใช้อุปกรณ์เสริมใดบ้างในการสอนออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก แต่หากท่านไม่ได้ใช้ ให้ข้ามไปตอบคำถามข้อถัดไป)

- ไมโครโฟน
- ไฟเพิ่มแสงสว่าง
- กล้องและขาตั้งกล้อง
- Other...

5. ท่านเข้าใจข้อดีและข้อจำกัดของการใช้ Software หรือ Application ประเภทต่างๆที่ท่านเลือกใช้ในการสอนออนไลน์ *

- ใช่
- ไม่ใช่
- Other...

6. ท่านสามารถเลือกใช้ Software หรือ Application ได้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ท่านสอน *

- ใช่
- ไม่ใช่
- Other...

After section 4 Continue to next section



ด้านที่ 2 กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการ สอนออนไลน์



จงลำดับขั้นตอนการเตรียมความพร้อมก่อนการสอนออนไลน์ตามที่ท่านเคยใช้ (ไม่จำเป็นต้องเลือกทุกข้อ)

ขั้นตอน 1

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวิดีโอ/ทำคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 2

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวิดีโอ/ทำคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 3

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวีดีทัศน์/ทาคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 4

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวีดีทัศน์/ทาคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 5

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวิดีโอ/ทำคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 6

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวิดีโอ/ทำคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

ขั้นตอน 7

1. วางแผนการเลือกใช้ Software หรือ Application ให้เหมาะสมกับความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้ Software หรือ Ap...
2. ฝึกปฏิบัติใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่จะใช้ในการสอนให้เชี่ยวชาญ
3. จัดเตรียมเนื้อหา / ประเด็น
4. ทำสคริปต์และกำหนดเวลา
5. ฝึกซ้อมก่อนสอนจริง
6. สอนจริง (ไลฟ์สด/อัดวีดีทัศน์/ทำคลิป)
7. ประเมินผลการสอนเมื่อสอนในแต่ละเรื่อง/หัวข้อ/บท จบแล้ว

อื่นๆ (หากท่านใช้ขั้นตอนอื่นๆ โปรดระบุรายละเอียด)

Short answer text

After section 5 Continue to next section

Section 6 of 7

ด้านที่ 3 เทคนิคการสอนออนไลน์

Description (optional)

ท่านใช้เทคนิคการสอนออนไลน์อะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

- เทคนิคการสอนออนไลน์ที่สนุกและกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเนื้อหา
- ใช้กิจกรรมหรือแบบฝึกหัดออนไลน์แบบสั้นๆ ง่ายๆ ไม่ซับซ้อน
- มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการสอนเนื้อหาในแต่ละเรื่อง/บท
- ส่งบทเรียนหรือคลิปวิดีโอให้ผู้เรียนศึกษาล่วงหน้า
- ใช้ Software / Application ที่หลากหลายในการสอน
- ตอบคำถามข้อสงสัยของผู้เรียนทันที
- อัปเดตคลิปเก็บไว้เพื่อแชร์ให้ผู้เรียนที่ไม่ได้เข้าเรียนมาดูย้อนหลังได้
- การใช้จิตวิทยาการศึกษาในด้านแรงจูงมาใช้กระตุ้นพฤติกรรมการเรียนรู้ที่พึงประสงค์
- การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเข้าถึงของผู้เรียน โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมในการเรียน
- กำหนดเวลาพัก เวลา และช่องทางการซักถามของผู้เรียนให้ชัดเจนเมื่อไม่เข้าใจในเนื้อหา
- Other...

After section 6 Continue to next section

Section 7 of 7

ด้านที่ 4 ปัญหาที่ต้องแก้ไข

Description (optional)

จงบอกปัญหาที่เกิดจากการสอนออนไลน์ที่ควรแก้ไข (ตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก)

- ผู้สอนไม่เชี่ยวชาญการใช้ Software / Application
- ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบในการเข้าเรียนออนไลน์
- ไลฟ์ของครูสอนและ/หรือผู้เรียนไม่เสถียร
- Software / Application ที่ใช้ในการสอนออนไลน์ ล่มหรือใช้งานไม่ได้
- สภาพแวดล้อมไม่เอื้อต่อการเรียนการสอนออนไลน์
- Other...

ข. รายชื่อคณะกรรมการการจัดการความรู้ KM ประจำปีการศึกษา 2562

- | | |
|--|---------|
| 1. อาจารย์ศรีอร เจนประภาพงศ์ | ประธาน |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลธิชา ศาลิคุปต์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดุลยา จิตตะยโสธร | กรรมการ |
| 4. รองศาสตราจารย์เรือนแก้ว ภัทรานุประวัติ | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดรุณี ดุจสิค | กรรมการ |
| 6. อาจารย์สุจรรยา จันทศิริ | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิกาญจน์ จินาพันธ์ | กรรมการ |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤมล จันทรวงศ์ | กรรมการ |
